

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „Loteria zakupowa Mozaika”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich przeprowadzana jest loteria promocyjna pod nazwą „Loteria zakupowa Mozaika” („**Loteria**”).

§ 2

Organizatorem Loterii jest Grzegorzółka&Ko Sp. z o.o. z siedzibą ul. Janka Wiśniewskiego 13, 81-335 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000254913, NIP 7010016236, REGON: 140487829 („**Organizator**”).

§ 3

Loteria urządzana jest na terenie miasta Kraków, w centrum handlowym Galeria Mozaika, ul. Wielicka 259, 30-663 Kraków. Powyższe centrum handlowe zwane jest również w dalszej części niniejszego regulaminu „**Galerią**”.

§ 4

Loteria jest urządzana na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2020 roku, poz. 2094 z późn. zm.) oraz zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Krakowie. Celem Loterii jest zwiększenie frekwencji klientów Galerii oraz wzrost sprzedaży w punktach sprzedaży biorących udział w Loterii na terenie Galerii.

§ 5

Administratorem danych osobowych Uczestników Loterii jest Organizator - Grzegorzółka&Ko Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-335) przy ul. Janka Wiśniewskiego 13. Dane osobowe Uczestników Loterii będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej: „**RODO**” oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 poz. 1781). Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas trwania Loterii oraz czas niezbędny do obsługi ewentualnych roszczeń oraz czas wynikający z prawnego obowiązku przechowywania dokumentacji, który został określony w ustawie o grach hazardowych. Dane laureatów będą przetwarzane przez okres 5 lat, liczony od roku, w którym nastąpiło zakończenie Loterii, w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane osobowe nie będą profilowane. Dostęp do danych osobowych Uczestników mogą mieć inne podmioty, w tym w szczególności podmiot, na zlecenie którego prowadzona jest Loteria, wyłącznie w ww. zakresie, jednocześnie niezbędnym do wykonania umowy z Organizatorem. Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/ uzupełnienia/ usunięcia, jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia i rozpatrzenia reklamacji. Uczestnik Loterii ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych

do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email: dane@grzegorzolka.com lub pisemnie na adres Administratora danych.

§ 6

Całkowita wartość puli nagród wynosi 49.416,00 zł brutto.

§ 7

Loteria rozpoczyna się dnia 1 lutego 2022 roku i kończy w dniu 29 kwietnia 2022 roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej.

NAGRODY W LOTERII

§ 8

1. W Loterii przewidziano następujące nagrody:
 - a. Nagroda I stopnia w postaci vouchera do biura podróży ITAKA o wartości 2.000,00 zł brutto – 18 nagród o łącznej wartości 36.000,00 zł brutto.
 - b. Nagroda II stopnia w postaci rodzinnych biletów do Energylandii (4 bilety normalne) o łącznej wartości 516,00 zł brutto – 26 nagród o łącznej wartości 13.416,00 zł brutto.
2. Zwycięzcom nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia wyboru szczególnych właściwości nagród ani do otrzymania ich ekwiwalentu (pieniężnego, rzeczowego). Prawo do nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie wskazane przez zwycięzcę.
3. Nagrody w Loterii są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych na mocy art. 21 ust. 1 pkt 6a ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

UCZESTNICY LOTERII I JEJ PRZEBIEG

§ 9

1. Sprzedażą promocyjną w Loterii objęte są wszystkie towary i usługi dostępne w punktach sprzedaży na terenie Galerii, z wyłączeniem:
 - a. produktów i usług kantoru oraz banku,
 - b. napojów alkoholowych,
 - c. produktów tytoniowych,
 - d. e-papierosów,
 - e. leków,
 - f. preparatów do początkowego żywienia niemowląt,
 - g. doładowań telefonów,
 - h. transakcji zapłaty za jakiegokolwiek rachunki za usługi komunalne, media, telefon oraz gaz dokonane w dowolnym punkcie,
 - i. transakcji dokonanych w punkcie lotto, zakładach bukmacherskich,
 - j. spłat raty kredytu regulowanych w punktach świadczących tego typu usługi (m.in. banki), zakupów dokonanych w systemie ratalnym, z zastrzeżeniem pkt 5 niniejszego paragrafu,
 - k. kart podarunkowych,
 - l. wpłat i wypłat bankomatowych.
2. Sprzedaż towarów i usług uprawniająca do udziału w Loterii prowadzona będzie od dnia 1 lutego 2022 roku do dnia 28.02.2022 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego Galerii, a w punktach sprzedaży otwartych później lub wcześniej niż godziny otwarcia pasażu handlowego Galerii, przez cały czas otwarcia

tych punktów, z zastrzeżeniem, iż sprzedaż promocyjna w dniu 28 lutego 2022 roku prowadzona będzie do godz. 20:30. Godziny otwarcia pasażu handlowego Galerii są następujące: od poniedziałku do soboty: 9:00 - 21.00, w niedziele handlowe: 10.00 - 18.00.

Pasaż handlowy Galerii może być czynny w innych godzinach niż wyżej wskazane, np. w przypadku organizowania dodatkowych akcji marketingowych na terenie pasażu handlowego Galerii, obejmujących punkty sprzedaży, które odbywać się będą przed lub po ww. godzinach. W dniach 6, 13, 20 i 27 lutego 2022 roku handel na terenie Galerii jest ograniczony (większa część punktów sprzedaży jest nieczynna). Zakupy dokonane w punktach sprzedaży otwartych w tych dniach są brane pod uwagę w Loterii.

3. Wydawanie kuponów loteryjnych („**Kuponów**”) prowadzone będzie w Punkcie Obsługi Loterii od dnia 01.02.2022 roku do 28.02.2022 roku od poniedziałku do soboty w godzinach od 9-21, z zastrzeżeniem, że w dniu 28.02.2022 roku wydawanie Kuponów będzie prowadzone do godziny 20:45.
W przypadku wprowadzenia dodatkowych tzw. „niedziel handlowych” w dniach 6, 13, 20 bądź 27 lutego 2022 roku, wydawanie Kuponów w tych dniach będzie prowadzone w godzinach otwarcia pasażu handlowego Galerii.
4. Uczestnikiem Loterii na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, może być każda osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat i która spełni poniższe warunki („**Uczestnik**”):
 - a. w terminach określonych w pkt 2 niniejszego paragrafu w punktach sprzedaży znajdujących się na terenie Galerii dokona zakupu (na jednym lub maksymalnie dwóch dowodach zakupu) zakupu towarów/usług objętych Loterią za kwotę nie mniejszą niż 150,00 zł brutto (słownie: sto pięćdziesiąt złotych, zero groszy) („**zakup promocyjny**”),
 - b. w terminach określonych w pkt 3 niniejszego paragrafu odbierze Kupon w Punkcie Obsługi Loterii Galerii,
 - c. w terminach określonych w § 10 pkt 3 niniejszego regulaminu prawidłowo wypełni Kupon i wrzuci go do urny promocyjnej w celu wzięcia udziału w losowaniu nagród zgodnie z trybem w § 10 pkt 1-8 niniejszego regulaminu.
5. Uczestnik jest zobowiązany zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego w Loterii (paragon fiskalny, faktura VAT lub umowa zawarta z biurem podróży, które jest najemcą Galerii). W przypadku dowodów zakupów, na których widnieją zakupy towarów wyłączonych z Loterii, o których mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, podstawą do wydania Kuponów będzie kwota dowodu zakupu, pomniejszona o wartość zakupu towarów wyłączonych. Do udziału w Loterii nie upoważniają dokumenty nie potwierdzające ostatecznego zakupu produktów takie jak m.in.: umowy przedwstępne, zamówienia, faktury pro-forma. W przypadku, gdy Uczestnik dokonał zakupu w systemie ratalnym, wówczas otrzymuje Kupon wyłącznie za kwotę raty, którą zapłacił w terminie wskazanym w pkt 2 niniejszego paragrafu i okazał w Punkcie Obsługi Loterii ważny dokument potwierdzający zapłatę tej kwoty. W przypadku umowy zawartej z biurem podróży, które jest najemcą Galerii, podstawą do wydania Kuponu/Kuponów jest przedstawienie dowodu wpłaty zaliczki bądź pełnej kwoty za wycieczkę, zgodnie z warunkami umowy. Uczestnik otrzymuje Kupon/Kupony wyłącznie za wysokość kwoty, wpłaconej w terminie wskazanym w pkt 2 niniejszego paragrafu.
6. W Loterii nie mogą brać udziału oraz otrzymać nagród osoby, które nie ukończyły 18-stu lat oraz pracownicy: Organizatora tj. Grzegorzówka&Ko Sp. z o.o. z siedzibą ul. Janka Wiśniewskiego 13, 81-335 Gdynia, pracownicy BNP Paribas Real Estate i Agencji KUC, hostessy obsługujące Punkt Obsługi Loterii. Ponadto w Loterii nie mogą brać udziału oraz otrzymać nagród właściciele punktów sprzedaży znajdujących się na terenie Galerii.
7. W Loterii również nie mogą brać udziału oraz otrzymać nagród członkowie najbliższej rodziny wszystkich wymienionych osób w pkt 6 niniejszego paragrafu. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego regulaminu są: małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, przysposobieni oraz przysposabiający. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
8. Kupony wykonane są w formie papierowej karty. Kupon zawiera miejsce na wypełnienie danych osobowych określonych w § 10 pkt 2 Regulaminu,
9. Kupony będą wydawane w Punkcie Obsługi Loterii, który będzie się znajdował przy strefie foodcourt Galerii, w pobliżu lokalu Route 66 American Taste.

10. Punkt Obsługi Loterii będzie czynny od dnia 01 lutego 2022 roku do dnia 28 lutego 2022 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego Galerii, z zastrzeżeniem, że: w dniach 06, 13, 20 oraz 27 lutego 2022 roku Punkt Obsługi Loterii będzie nieczynny.
W przypadku wprowadzenia dodatkowych tzw. „niedzieli handlowych” w dniach 06, 13, 20 bądź 27 lutego, wydawanie Kuponów w tych dniach będzie prowadzone w godzinach otwarcia pasażu handlowego Galerii.
11. Osoba obsługująca Punkt Obsługi Loterii wydaje Kupony za okazaniem i oznaczeniem oryginału/ów dowodu/ów zakupu promocyjnego. Oryginał dowodu zakupu promocyjnego w Loterii (paragon fiskalny, faktura VAT lub umowa zawarta z biurem podróży, które jest najemcą Galerii wraz z dowodem wpłaty dokumentującym płatność, o której mowa w pkt 5 niniejszego paragrafu) potwierdza zakup promocyjny w rozumieniu niniejszego regulaminu, jeżeli spełnia następujące warunki:
 - a. jest oryginalny, tzn. wystawiony przez sklep, podmiot faktycznie prowadzący działalność w danym punkcie sprzedaży, którego dane na nim się znajdują, biorący udział w Loterii;
 - b. nie jest podrobiony lub sfałszowany: dowodem zakupu promocyjnego nie jest: kserokopia, odpis, duplikat, skan, zdjęcie;
 - c. nie jest uszkodzony, tzn. nie budzi wątpliwości co do zawartych na nim treści czy ich autentyczności, a w szczególności nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny;
 - d. zawiera datę wskazującą, iż Uczestnik w okresie wskazanym w pkt 2 niniejszego paragrafu dokonał zakupu promocyjnego.
12. W przypadku okazania dowodu zakupu promocyjnego o wartości nie mniejszej niż 1.000,00 zł brutto, Uczestnik może zostać poproszony o dodatkowe potwierdzenie oryginalności i autentyczności okazanego dowodu zakupu w Sklepie, w którym został dokonany ten zakup.
13. Osoba obsługująca Punkt Obsługi Loterii oznacza dowody zakupu promocyjnego, na podstawie, których wydano Kupony. Oznaczony dowód zakupu promocyjnego nie uprawnia do ponownego otrzymania Kuponu. Jeden Kupon przyznawany jest za dokonanie zakupu towarów/usług objętych Loterią, których kwota wynosi nie mniej niż 100,00 zł brutto, przy czym kwota ta może zostać uzyskana przez połączenie maksymalnie dwóch dowodów zakupu. W przypadku, gdy Uczestnik dokonał zakupu promocyjnego za wielokrotność kwoty 150,00 zł, wówczas przysługuje mu prawo do otrzymania wyłącznie jednego Kuponu.

§ 10

1. Wszyscy Uczestnicy, którzy otrzymali Kupony, mogą wziąć udział w losowaniu Nagród w Loterii. W tym celu Uczestnik jest zobowiązany prawidłowo wypełnić Kupon i wrzucić go do urny.
2. Prawidłowo wypełniony Kupon zawiera:
 - a) imię i nazwisko Uczestnika,
 - b) adres wraz z miejscowością zamieszkania Uczestnika,
 - c) nr telefonu Uczestnika,
 - d) adres e-mail Uczestnika
 - e) nazwę sklepu/ów i wartość zakupu promocyjnego (kwota brutto widniejąca na dowodzie zakupu jako kwota do zapłaty lub dwie kwoty brutto w przypadku otrzymania Kuponu na podstawie zakupów promocyjnych na dwóch dowodach zakupu),
 - f) zaznaczenie pól potwierdzających:
 - ukończenie przez Uczestnika 18 lat,
 - zapoznanie się Uczestnika z treścią niniejszego regulaminu Loterii oraz akceptację jego zasad,
 - g) datę i podpis Uczestnika.Ponadto Uczestnik może wyrazić zgodę na wykorzystywanie podanych przez niego danych kontaktowych (nr telefonu lub/i adres e-mail) do celów marketingowych Galerii.
3. Urna promocyjna wystawiona będzie przy Punkcie Obsługi Loterii w terminie od dnia 1 lutego 2022 roku do dnia 28 lutego 2022 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego Galerii, z zastrzeżeniem, iż:
 - w dniach 6, 13, 20 oraz 27 lutego 2022 roku Punkt Obsługi Loterii będzie nieczynny (urna nie będzie wystawiona),
 - w dniu 28 lutego 2022 roku urna będzie otwarta do godz. 21:00.W przypadku wprowadzenia dodatkowych tzw. „niedzieli handlowych” w dniach 6, 13, 20 lub 27 lutego 2022 roku wrzucanie Kuponów do urny będzie możliwe w godzinach otwarcia pasażu handlowego danej Galerii.

4. W losowaniu Nagród będą brały udział wszystkie Kupony wrzucone do urny promocyjnej w Galerii, w terminie wskazanym w pkt 3 niniejszego paragrafu. Losowanie w Galerii odbędzie się dnia 1 marca 2022 roku w Biurze Dyrekcji Galerii. Ponadto losowanie nagród może być transmitowane w mediach społecznościowych Galerii.
5. Podczas losowania Nagrody I i II stopnia będą losowane ręcznie przez wyciąganie Kuponów spośród wszystkich Kuponów wrzuconych do urny w terminie wskazanym w pkt 3 niniejszego paragrafu.
6. Losowanie odbędzie się w obecności członków Komisji Loterii, o której mowa w § 14 pkt 2 niniejszego regulaminu („**Komisja**”). Nagrody będą losowane od najmniej do najbardziej wartościowych. Każda z nagród będzie losowana w następujący sposób:
 - a. Po wylosowaniu Kuponu Komisja dokona weryfikacji zgodnie z pkt 2 i 7 niniejszego paragrafu. W przypadku wylosowania nieprawidłowego Kuponu, nie będzie on brany pod uwagę a losowanie Kuponu zostanie powtórzone. Losowanie będzie prowadzone do momentu wylosowania poprawnego Kuponu.
 - b. Jeden Uczestnik może wygrać w Loterii jedną Nagrodę danego stopnia. W przypadku wylosowania Kuponu osoby, która została już wylosowana do danego stopnia nagrody, wówczas Kupon ten nie będzie brany pod uwagę a losowanie zostanie powtórzone.
 - c. Jeśli Kupon okaże się prawidłowy, to osoba prowadząca losowanie odczyta przez system nagłaśniający imię i nazwisko oraz miejscowość, które widnieją na wylosowanym Kuponie.
 - d. Po wylosowaniu zwycięskich Kuponów, Komisja dokona wylosowania Kuponów rezerwowych – po jednym Kuponie rezerwowym na każdy zwycięski Kupon. W przypadku, w którym losowanie będzie transmitowane w mediach społecznościowych Galerii, wówczas losowanie Kuponów rezerwowych nie musi być transmitowane i może odbyć się bezpośrednio po zakończeniu losowania Kuponów zwycięskich.
 - e. Raz wylosowany Kupon nie bierze udziału w dalszym losowaniu nagród (również w przypadku, gdy laureat jest obecny podczas losowania i dokona pisemnej rezygnacji z wylosowanej nagrody).
7. Weryfikacja Kuponów odbędzie się w następujący sposób: za nieprawidłowe zostaną uznane Kupony niewypełnione danymi osobowymi, wypełnione niezgodnie z pkt 2 niniejszego paragrafu, zawierające dane więcej niż jednej osoby, niezawierające podpisu Uczestnika, nieczytelne, kserowane, przepisane i/lub powielone jakąkolwiek inną techniką, przekształcane (np. przyklejane na pocztówki lub inne materiały). Takie Kupony nie stanowią podstawy przyznania którejkolwiek z nagród Uczestnikowi Loterii. Ponadto w sytuacji, w której Komisja nie będzie w stanie odczytać danych zapisanych na wylosowanym Kuponie, Kupon ten zostanie odrzucony.
8. O wygranej Nagrodzie I lub II stopnia oraz o konieczności spełnienia warunku określonego w pkt 9 niniejszego paragrafu oraz trybie jej wydania, zwycięzcy Nagród zostaną powiadomieni drogą telefoniczną lub mailową najpóźniej do dnia 4 marca 2022 roku.
9. Osoba, której dane znajdują się na zwycięskim Kuponie jest zobowiązana zgłosić się w ciągu 7 dni kalendarzowych liczonych od dnia skutecznego powiadomienia telefonicznego bądź wysłania jej wiadomości e-mail/ SMS o wygranej do Biura Administracji Galerii (Biuro Administracji Galerii jest czynne od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 9-17), w imieniu zwycięzcy, może zgłosić się wyłącznie pełnomocnik, dysponujący pisemnym pełnomocnictwem osoby, której dane znajdują się na Kuponie z jej podpisem uwierzytelnionym notarialnie, i spełnić poniższe warunki:
 - a. podpisać oświadczenie, że nie należy do grona osób, które nie mogą otrzymać nagród w Loterii wskazanych w § 9 pkt 6 i 7 niniejszego regulaminu. W przypadku zgłoszenia się pełnomocnika, składa on (w imieniu wylosowanej osoby) podpis potwierdzający, że wylosowany Uczestnik nie należy do wyżej wskazanego grona osób,
 - b. okazać:
 - oznaczony przez hostessę oryginał/oryginały dowodu/ów zakupu promocyjnego (paragon, faktura VAT lub umowa zawarta z biurem podróży, które jest najemcą danej Galerii wraz z dowodem wpłaty dokumentującym płatność, o której mowa w § 9 pkt 5), spełniający warunki § 9 pkt 11 niniejszego regulaminu, na którym nazwa sklepów i wartość zakupów jest tożsama z wartością wpisana na wylosowanym Kuponie,

- dokument tożsamości ze zdjęciem, w którym dane (imię i nazwisko) będą tożsame z danymi podanymi na Kuponie, z zastrzeżeniem, iż w przypadku zgłoszenia się pełnomocnika okazane pełnomocnictwo zawiera imię i nazwisko osoby udzielającej pełnomocnictwa tożsame z danymi na wylosowanym Kuponie.

Spełnienie tych warunków jest jednoznaczne z uzyskaniem prawa do nagrody.

10. Niespełnienie któregośkolwiek z ww. warunków skutkuje utratą prawa do nagrody, które przechodzi na osobę, której dane znajdują się na Kuponie rezerwowym. Osoba ta zostanie powiadomiona w sposób określony w pkt 9 niniejszego paragrafu najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych liczonych od dnia, w którym poprzednio weryfikowana osoba nie spełniła któregośkolwiek z warunków wskazanych w pkt 9 niniejszego paragrafu.
11. Weryfikacja osób, których dane znajdują się na Kuponach rezerwowych będzie przebiegała zgodnie z procedurą określoną w pkt 9-10 niniejszego paragrafu do czasu przyznania prawa do nagrody lub zakończenia Kuponów rezerwowych.
12. Nerozdysponowane nagrody zgodnie z powyższym trybem pozostają do dyspozycji Organizatora i nie podlegają dalszemu losowaniu i nie będą rozdysponowane wśród Uczestników Loterii.
13. Jeden Uczestnik może wygrać wyłącznie jedną Nagrodę danego stopnia w Loterii.

OGŁOSZENIE WYNIKÓW I WYDANIE NAGRÓD W LOTERII

§ 11

1. Wyniki losowania Nagród zostaną ogłoszone podczas losowania.
2. Wyniki losowania Nagród w postaci imienia i pierwszej litery nazwiska oraz miejscowości zamieszkania Laureatów Nagród zostaną ogłoszone odpowiednio na stronie internetowej Galerii w ciągu 7 dni roboczych od daty losowania.

§ 12

1. Nagrody I i II stopnia zostaną wydane w biurze Administracji Galerii za pisemnym potwierdzeniem odbioru najpóźniej do dnia 22 marca 2022 roku, z zastrzeżeniem, że Laureat ma maksymalnie 7 dni kalendarzowych na odbiór nagrody.
2. Organizator ma prawo zażądać od Laureatów nagród podczas wydania nagrody okazania oryginału dowodu zakupu promocyjnego (paragon fiskalny, faktura VAT, umowa zawarta z biurem podróży, które jest najemcą danej Galerii), na którym wartość zakupów jest tożsama z wartością wpisaną na zwycięskim Kuponie. Niespełnienie tego warunku skutkuje utratą prawa do nagrody w Loterii.
3. Nagrody wydawane będą zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2019 r., poz. 1387).
4. Nagrody nieodebrane zgodnie z trybem pkt 1 – 5 niniejszego paragrafu pozostają do dyspozycji Organizatora.

SPOSÓB NADZORU NAD PRZEBIEGIEM LOTERII

§ 13

1. Niniejszy regulamin będzie dostępny do wglądu dla Uczestników Loterii:
 - a. w Punkcie Obsługi Loterii w czasie jego funkcjonowania,
 - b. w biurze Administracji danej Galerii i siedzibie Organizatora w trakcie trwania Loterii (w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17:00),

- c. na stronie www.grzegrzolka.com w trakcie trwania Loterii.
2. Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzaniem Loterii. Osoba ta zobowiązana jest posiadać zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2020, poz. 2094 z późn. zm.). Dodatkowo nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja, działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora. Osoby będące w składzie Komisji są zobowiązane do przestrzegania zasad niniejszego regulaminu Loterii oraz wypełniania zaleceń osoby sprawującej nadzór nad urządzaniem Loterii.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 14

1. Reklamacje mogą być zgłaszane od dnia rozpoczęcia Loterii (tj. od dnia 1 lutego 2022 roku) do dnia 31 marca 2022 roku.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (wysłane listem poleconym, pocztą kurierską lub dostarczone osobiście) na adres biura Organizatora (Grzegorz & Ko Sp. z o.o., ul. Wrzesińska 12/37, 03-713 Warszawa) z dopiskiem na kopercie „REKLAMACJA” lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail) na adres: reklamacja@grzegrzolka.com. Dopisek na kopercie nie jest obowiązkowy.
3. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki. W przypadku zachowania terminu do wniesienia reklamacji drogą elektroniczną decyduje data wpływu na serwer Organizatora.
4. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika Loterii, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w loterii promocyjnej „Loteria zakupowa Mozaika”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
5. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 29 kwietnia 2022 roku (włączając w to wysyłkę zawiadomienia Uczestnika za pomocą listu poleconego lub wiadomości e-mail informującej o wyniku reklamacji).
6. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.
7. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
8. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 15

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się treścią niniejszego regulaminu oraz przestrzegać jego postanowień.
3. Liczba Kuponów w Loterii jest ograniczona i wynosi 40 000 Kuponów.
3. Materiały promocyjne, w tym Kupon, mogą być opatrzone hasłem promocyjnym innym niż nazwa Loterii.

4. Za wygrane nagrody rzeczowe nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na nagrodę inną.