

REGULAMIN PARKINGU NIESTRZEŻONEGO

1. Przedmiot regulaminu.

Przedmiotem regulaminu jest określenie zasad korzystania z parkingu Galerii Mozaika w Krakowie zarządzanego przez APCOA Parking Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 00-124, Rondo ONZ 1 (dalej „APCOA”)

2. Dla wyjaśnienia pojęć użytych w treści regulaminu, poniższe zwroty otrzymują następujące znaczenie:

- 2.1. Czas Postoju Pojazdu – jest to okres na jaki została zawarta Umowa Najmu Miejsca Parkingowego;
- 2.2. Miejsce Parkingowe – miejsce przeznaczone do parkowania Pojazdów;
- 2.3. Korzystający z Parkingu – najemca Miejsca Parkingowego będący właścicielem bądź posiadaczem Pojazdu, który wjeżdża Pojazdem na Parking;
- 2.4. Opłata Parkometrowa – czynsz należny z tytułu zawarcia Umowy Najmu, wysokość czynszu zależna jest od Czasu Postoju Pojazdu na Parkingu i określona jest w informacji umieszczonej na Parkometrze lub w cenniku;
- 2.5. Opłata Dodatkowa – kara umowna w kwocie wskazanej w informacji umieszczonej na Parkometrze lub w cenniku, płatna przez Korzystającego z Parkingu w przypadkach określonych w punkcie 8 Regulaminu;
- 2.6. Parking – teren wyznaczony przez APCOA i będący Parkingiem niestrzeżonym;
- 2.7. Parkometr – urządzenie umieszczone na terenie Parkingu przystosowane do pobierania Opłaty Parkometrowej należnej tytułem najmu Miejsca Parkingowego (instrukcja obsługi Parkometru umieszczona jest na Parkometrze);
- 2.8. Regulamin – treść niniejszego dokumentu będącego regulaminem parkingu niestrzeżonego;
- 2.9. Pojazd - silnikowy środek transportu;
- 2.10. Umowa Najmu – Umowa Najmu Miejsca Parkingowego zawarta pomiędzy Korzystającym z Parkingu, a Zleceniodawcą.

3. Zawarcie Umowy Najmu Miejsca Parkingowego.

- 3.1. Poprzez wjazd na teren Parkingu Korzystający z Parkingu zawiera ze Zleceniodawcą Umowę Najmu Miejsca Parkingowego na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r Kodeks Cywilny (w tym art. 69, art. 384 oraz art. 659).
- 3.2. Umowa Najmu zostaje zawarta w momencie zaparkowania Pojazdu na terenie Parkingu i kończy się z momentem wyjazdu Pojazdu z terenu Parkingu.
- 3.3. W przypadku niezaakceptowania zasad Regulaminu, Korzystający z Parkingu ma prawo odstąpić od Umowy Najmu w terminie 10 minut od wjazdu na teren Parkingu. W przypadku wykonania prawa odstąpienia od Umowy Najmu, będzie ona uważana za niezawartą a Korzystający z Parkingu zobowiązany jest niezwłocznie opuścić teren Parkingu.

4. Opłata Parkometrowa.

- 4.1 Korzystający z parkingu zobowiązany jest z góry uiścić Opłatę Parkometrową określoną w cenniku odpowiednią dla danego planowanego Czasu Postoju. W tym celu powinien:
 - a) rozpocząć sesję parkowania korzystając w aplikacji mobilnej APCOA FLOW, albo
 - b) pobrać bilet parkingowy, według wskazań wynikających z informacji umieszczonej w Cenniku lub na Parkometrze,
- 4.2 Opłatę Parkometrową uiszcza się wybierając jedną z poniższych metod płatności poprzez:
 - a) aplikację mobilną APCOA FLOW, albo

- b) wrzucenie odpowiedniej kwoty do Parkometru, albo
 - c) dokonanie płatności elektronicznej, np. kartą płatniczą, jeżeli Parkometr umożliwia taką metodę płatności.
- 4.3 Dowodem uiszczenia Opłaty Parkometrowej lub uprawnienia do parkowania Pojazdu, w zależności od wybranej metody płatności jest:
- a) rozpoczęta sesja parkingowa w aplikacji mobilnej APCOA FLOW, albo
 - b) bilet parkingowy wydawany przez Parkometr po uiszczeniu Opłaty Parkometrowej lub wydawany bez opłaty, jeżeli cennik tak stanowi.
- 4.4 W przypadku wskazanym w pkt. 4.3. b) Korzystający z Parkingu, jest zobowiązany umieścić bilet parkingowy pod przednią szybą Pojazdu, w miejscu dobrze widocznym z zewnątrz Pojazdu, w sposób umożliwiający odczytanie treści biletu parkingowego, w tym wysokości uiszczonej Opłaty Parkometrowej i dopuszczalnego Czasu Postoju Pojazdu.
- 4.5 Bilet parkingowy dotyczy wyłącznie danego Parkingu.
- 5 Czas postoju Pojazdu.
- 5.1 Maksymalny nieprzerwany czas postoju wynosi 2 dni, po upływie tego terminu Korzystający z Parkingu zobowiązany jest opuścić Pojazdem teren Parkingu. W przypadku nieopuszczenia terenu Parkingu poczytuje się, iż Korzystający z Parkingu korzysta z Miejsca Parkingowego bezumownie.
- 6 Obowiązki Korzystającego z Parkingu.
- 6.1 Korzystający z Parkingu zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty Parkometrowej, a w przypadkach przewidzianych w punkcie 8 Regulaminu również do uiszczenia Opłaty Dodatkowej.
- 6.2 Korzystający z Parkingu odpowiada za wszystkie szkody wyrządzone na terenie Parkingu wynikające zarówno z przyczyn leżących po stronie Korzystającego z Parkingu jak i związanych z przebywaniem Pojazdu na Parkingu.
- 6.3 Korzystający z Parkingu zobowiązany jest do korzystania z Parkingu w taki sposób, aby nie utrudniać korzystania z Parkingu innym Korzystającym z Parkingu.
- 6.4 Korzystający z Parkingu zobowiązany jest do zatrzymywania Pojazdu w odległości umożliwiającej dostęp do sąsiednich Pojazdów innym Korzystającym z Parkingu.
- 7 Zasady korzystania z Parkingu.
- 7.1 Parking jest niestrzeżony.
- 7.2 Parking jest czynny 24h przez siedem dni w tygodniu.
- 7.3 Zarówno Zleceniodawca jak i APCOA nie odpowiada za szkody powstałe z przyczyn leżących po stronie użytkowników Parkingu bądź osób trzecich.
- 7.4 Na terenie Parkingu obowiązują przepisy kodeksu drogowego.
- 7.5 Na terenie Parkingu dozwolona jest prędkość do 10 km/h.
- 7.6 Zabroniony jest wjazd na Parking Pojazdów przewożących materiały niebezpieczne w szczególności wybuchowe, łatwopalne, żrące lub stwarzających niebezpieczeństwo dla innych użytkowników parkingu lub ich mienia.
- 7.7 Na terenie Parkingu zakazane jest: naprawianie, mycie, odkurzanie Pojazdów, wymiana wody chłodzącej, paliwa lub oleju, palenie i używanie otwartego ognia, magazynowanie paliw, substancji łatwopalnych i pustych pojemników po paliwie, tankowanie z włączonym silnikiem, niezasadnione pozostawianie Pojazdu z pracującym silnikiem, zanieczyszczanie Parkingu, parkowanie Pojazdów z nieszczelnym wlewem paliwa i inne czynności, które prowadzą do stworzenia zagrożenia na terenie Parkingu.
- 8 Kary Umowne i odszkodowanie.
- 8.1 W przypadku gdy Korzystający z Parkingu:

- a) nie rozpoczął sesji parkingowej w aplikacji mobilnej APCOA FLOW, albo
- b) nie umieścił pod przednią szybą Pojazdu ważnego biletu parkingowego, tj. upoważniającego do postoju w czasie, kiedy Pojazd znajduje się na terenie Parkingu, wydawanego przez Parkometr, w miejscu dobrze widocznym z zewnątrz Pojazdu, w sposób umożliwiający odczytanie treści biletu parkingowego, w tym wysokości uiszczonej Opłaty Parkometrowej i dopuszczalnego Czasu Postoju Pojazdu;

wówczas APCOA jest uprawniona do naliczenia kary umownej w postaci Opłaty Dodatkowej w wysokości określonej w cenniku.

- 8.2 Jeżeli do momentu upływu okresu 12 godzin parkowania, licząc od naliczenia Opłaty Dodatkowej, dany Pojazd nie opuści terenu Parkingu i nie zostanie uiszczona Opłata Parkometrowa, wówczas APCOA jest uprawniona do naliczenia kolejnej Opłaty Dodatkowej.
- 8.3 Za każdy przypadek nienależytego wykonania Umowy Najmu w zakresie obowiązków Korzystającego z Parkingu wskazanych w punktach 6.3 do 6.4, jak również zasad korzystania z Parkingu wskazanych w punktach 7.4 - 7.7, niezależnie od uprawnienia wynikającego z punktu 8.1., APCOA ma prawo naliczyć Korzystającemu z Parkingu karę umowną w postaci Opłaty Dodatkowej.
- 8.4 Opłata Dodatkowa może zostać również naliczona w przypadku jeżeli Pojazd zablokuje przejazd, drogę pożarową lub zajmuje miejsce przeznaczone dla osób niepełnosprawnych bez stosownego upoważnienia.
- 8.5 Oryginał potwierdzenia naliczenia Opłaty Dodatkowej APCOA umieści na Pojeździe, w miarę możliwości na przedniej szybie Pojazdu, kopię potwierdzenia naliczenia Opłaty Dodatkowej zachowuje APCOA.
- 8.6 Opłatę Dodatkową uiszcza się poprzez dokonanie wpłaty w sposób wskazany na dokumencie potwierdzającym naliczenie Opłaty Dodatkowej, o którym mowa w punkcie 8.5, w terminie wskazanym w tym dokumencie.
- 8.7 Zleceniodawca lub APCOA mogą dochodzić odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych zastrzeżonych w niniejszym Regulaminie.

9 Odholowanie Pojazdu.

- 9.1 APCOA lub Zleceniodawca lub odpowiednie służby publiczne są uprawnione do odholowania Pojazdu w razie zaistnienia nagłego zagrożenia lub w sytuacjach określonych przepisami prawa.
- 9.2 W razie odholowania Pojazdu, informacja o miejscu pozostawienia Pojazdu zostanie udzielona odpowiednio przez APCOA pod numerem telefonu umieszczonym na Parkometrze lub odpowiednie służby publiczne w sposób wynikający z obowiązujących przepisów prawa.
- 9.3 Jeżeli konieczność odholowania Pojazdu wynika z przyczyn leżących po stronie Korzystającego z Parkingu, wówczas koszty odholowania zostaną zwrócone APCOA przez Korzystającego z Parkingu.

10 Koszty i windykacja.

- 10.1 W uzasadnionych przypadkach oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nieopłacone w terminie:
 - 10.1.1 Opłata Dodatkowa, lub
 - 10.1.2 odszkodowanie z tytułu nienależytego wykonania Umowy Najmu, lub
 - 10.1.3 koszty odholowania Pojazdu w przypadku, o którym mowa w punkcie 9.3., mogą być dochodzone w drodze postępowania windykacyjnego z wykorzystaniem danych właściciela Pojazdu uzyskanych z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców (CEPiK). W uzasadnionych przypadkach wynikających z obowiązujących przepisów prawa Korzystający z Parkingu może zostać dodatkowo obciążony kosztem pozyskania danych właściciela Pojazdu z CEPiK w wysokości przewidzianej we właściwych przepisach prawa, a w razie zasądzenia przez sąd

powszechny należności przysługującej APCOA wynikającej z postanowień Regulaminu, także kosztami postępowania egzekucyjnego i windykacji.

11 Dane osobowe.

11.1 W związku z zawarciem i realizacją Umowy Najmu Miejsca Parkingowego, Zleceniodawca przetwarza dane osobowe osoby zawierającej Umowę Najmu (Korzystającego z Parkingu) i jest administratorem tych danych osobowych. Dane osobowe są również przetwarzane w celach rachunkowych (w tym wystawienia faktury), windykacji wewnętrznej i zewnętrznej, postępowań egzekucyjnych, a także realizacji reklamacji. Zleceniodawca może również przetwarzać dane w usprawiedliwionych celach administratora danych, jakimi są w szczególności marketing bezpośredni produktów i usług, badanie danych statystycznych oraz badanie satysfakcji klienta.

11.2 Zleceniodawca przetwarza następujące dane osobowe: numer rejestracyjny Pojazdu oraz wizerunek Korzystającego z Parkingu na parkingach, na których zainstalowany jest monitoring wizyjny, a w przypadku procesów reklamacyjnych, windykacyjnych i egzekucyjnych przetwarzane są następujące dane: imię, nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, adres e-mail, nr telefonu, numer rejestracyjny, marka Pojazdu oraz wizerunek Korzystającego z Parkingu. Podanie danych osobowych jest zobowiązaniem wynikającym z Umowy Najmu. Brak podania danych w przypadku procesów reklamacyjnych, windykacyjnych i egzekucyjnych skutkować będzie pobraniem tych danych z rejestrów publicznych.

11.3 Odbiorcami danych przetwarzanych w związku z zawarciem i realizacją Umowy Najmu Miejsca Parkingowego są firmy windykacyjne, dostawcy usług poczty elektronicznej oraz systemów parkingowych i informatycznych, a także podmioty serwisujące te systemy i urządzenia na których są zainstalowane, banki, właściciele Parkingu w zakresie przewidzianym umową, a w granicach przewidzianym prawem również podmioty, którym Zleceniodawca zobowiązany jest udostępniać takie dane.

11.4 Zleceniodawca dokłada należytej staranności, aby dane osobowe były przetwarzane na terytorium Unii Europejskiej, a w przypadku gdy są przekazywane poza jej terytorium, dba, by nie były wykorzystane do innych celów niż te w jakich zostały zgromadzone i były przechowywane w sposób gwarantujący odpowiedni poziom zabezpieczeń.

11.5 Dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania Umowy Najmu, a po jej zakończeniu przez okres wymagany prawem, w szczególności zaś przez okres wynikający z regulacji dotyczących rachunkowości i w okresie zapewniającym Zleceniodawcy możliwość ustalenia i dochodzenia roszczeń związanych z Umową Najmu.

11.6 Zleceniodawca respektuje przysługujące każdej osobie uprawnienia związane z przetwarzaniem jej danych osobowych. W szczególności każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo:

11.6.1 uzyskania informacji o przetwarzaniu jej danych osobowych,

11.6.2 prawo dostępu do danych, żądania ich sprostowania, uzupełnienia i zmiany,

11.6.3 prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),

11.6.4 prawo do ograniczenia przetwarzania danych,

11.6.5 prawo do przenoszenia danych,

11.6.6 prawo sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych w usprawiedliwionych celach Zleceniodawcę jako administratora danych, w tym marketingu bezpośredniego jego produktów i usług oraz profilowania, a także prawo do niepodlegania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.

11.7 Zleceniodawca realizuje wyżej wskazane prawa zapewniając możliwość złożenia odpowiedniego wniosku za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres parkingi@apcoa.pl, a także pisemnie na adres Zleceniodawcy lub APCOA z oznaczeniem „dane osobowe”, z tym zastrzeżeniem, że:

11.7.1 osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do swoich danych oraz prawo do informacji o danych, jednak prawo to może aktywnie realizować nie częściej niż raz na 6 miesięcy. Częstsze korzystanie z prawa do informacji i dostępu do danych podlegać będzie opłacie w wysokości 50 zł

uiszczanej na rachunek bankowy Zleceniodawcy przed realizacją przez Zleceniodawcy złożonego wniosku. Opłata ta stanowi uzasadnione koszty ponoszone przez Zleceniodawcę w związku z realizacją prawa dostępu i jest dopuszczalna prawem.

11.7.2 osoba ma prawo do żądania usunięcia jej danych osobowych, w szczególności gdy dane nie są już niezbędne dla celów dla jakich zostały zebrane, a w szczególności dla realizacji Umowy Najmu. Jednakże Zleceniodawca nie ma obowiązku usunięcia danych w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do:

11.7.2.1 korzystania z praw i wolności wypowiedzi i informacji,

11.7.2.2 wywiązania się z prawnego obowiązku przetwarzania na mocy prawa Unii Europejskiej lub prawa polskiego, lub wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym, w szczególności zaś ustawy o rachunkowości,

11.7.2.3 celów archiwalnych w interesie publicznym, celów badań naukowych lub historycznych lub celów statystycznych,

11.7.2.4 do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

11.7.3 w przypadku wniesienia przez osobę, której dane dotyczą, sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania w celach marketingu własnych produktów i usług lub profilowania, Zleceniodawca uwzględni taki sprzeciw, jednak dalej będzie przetwarzać dane w celu realizacji Umowy Najmu, wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów dotyczących rachunkowości, rozpatrzenia reklamacji oraz prowadzenia windykacji wewnętrznej i zewnętrznej.

11.8 Zleceniodawca informuje, że osoba, która zawarła Umowę Najmu Miejsca Parkingowego, nie podlega decyzjom opartym wyłącznie o zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych.

11.9 Wobec przetwarzania danych przez Zleceniodawcę, osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Danych Osobowych, a z chwilą jego powołania do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.