



REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Hop! Po nagrodę!” MOZAIKA KRAKÓW

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem akcji promocyjnej, zwanej dalej „Akcją” jest Firma Reklamowa Kuc z siedzibą w Krakowie, 30-656 przy ul. Michała Ossowskiego 3a, NIP 646-198-41-15, regon 351342326, działającą na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Prezydenta Miasta Krakowa pod numerem 20677/97 (zwana dalej „Organizatorem”) działająca na zlecenie spółki Snowfinch 17 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Kraków Property spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 00-844) przy ul. Grzybowskiej 78 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000883018, o numerze NIP: 527-289-17-31 oraz numerze REGON: 383201003 (zwana dalej „Zlecniodawcą”).
2. Akcja organizowana jest na terenie Galerii Mozaika w Krakowie przy ul. Wielickiej 259 (dalej: „MOZAIKA KRAKÓW”),
3. Akcja odbywać się będzie w dniu 28.03.2026 r. w godzinach 10:00 – 18:00
4. Akcja nie jest grą losową, ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2016. 471 t.j. z 2016.04.08).
5. Niniejszy Regulamin stanowi podstawę Akcji oraz określa prawa i obowiązki jego Uczestników.

2. UCZESTNIK AKCJI

1. Uczestnikiem Akcji może być każda osoba pełnoletnia, będąca jednocześnie konsumentem w rozumieniu ustawy z art. 221 ustawy Kodeks cywilny (Dz.U z 2016 poz. 380, 585 t.j), posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. W Akcji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, Zlecniodawcy oraz pracownicy punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie MOZAIKA KRAKÓW oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Akcji, w tym także pracownicy ochrony i serwisu sprzątającego MOZAIKA KRAKÓW. Za pracowników uważa się wszelkie osoby wykonujące pracę lub świadczące usługi na rzecz podmiotów wymienionych powyżej niezależnie od podstawy, na jakiej ta współpraca jest wykonywana. W Akcji nie mogą brać udziału, także osoby najbliższe w stosunku do w/w osób, przez które rozumie się: wstępnych, zstępnych,



rodzeństwo, małżonków, rodziców i rodzeństwo małżonków oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

2. Uczestnik wyraża zgodę na wykonanie przez Organizatora dokumentacji zdjęciowej z jego udziałem podczas Akcji oraz na wykorzystanie swojego wizerunku utrwalonego w takim materiale fotograficznym w celach informacyjnych na stronach www.galeriamozaika.pl oraz fanpage Mozaika Kraków na portalu Facebook oraz Instagram we wszelkich materiałach promocyjnych i reklamowych wykorzystywanych przez MOZAIKA KRAKÓW we własnych celach marketingowych.

3. Dane zbierane przez Firmę Reklamową Kuc z siedzibą w Krakowie nie podlegają dalszemu przetwarzaniu przez tą firmę i są przekazywane do MOZAIKA KRAKÓW, które pełni funkcje wyłącznego administratora.

4. Dane pozyskane na potrzeby akcji będą przetwarzane przez MOZAIKA KRAKÓW w celu umożliwienia wzięcia udziału w akcji i przez okres trwania akcji oraz przez okresy wynikające z przepisów powszechnie obowiązującego prawa. MOZAIKA KRAKÓW nie przekazuje ani nie udostępnia Państwa danych osobowych podmiotom trzecim. Przysługuje Państwu prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

5. Przystąpienie uczestnika do Akcji jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu w całości i oznacza, że Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Akcji. W przypadku nie spełnienia przez Uczestnika któregokolwiek z warunków Akcji lub naruszenia którejkolwiek z jego zasad, dany Uczestnik traci prawo udziału w Akcji i/lub prawo do prezentu/ów.

3. WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Aby wziąć udział w Akcji Uczestnik musi spełnić łącznie poniższe warunki:

a) dokonać w terminie Akcji, tj. 28.03.2026 r. zakupów o wartości łącznie nie mniejszej niż 200,00 złotych brutto (słownie: dwieście złotych brutto) w dowolnych punktach handlowych lub usługowych na terenie MOZAIKA KRAKÓW, które to zakupy muszą zostać potwierdzone maksymalnie dwoma paragonami fiskalnymi.
b) zgłosić się w dniu dokonania zakupów do „Punktu Obsługi Akcji” znajdującego się na terenie MOZAIKA KRAKÓW z maksymalnie dwoma paragonami fiskalnymi, potwierdzającymi zakupy dokonane w terminie akcji na łączną kwotę nie mniejszą niż 200,00 zł brutto, celem ich rejestracji w Akcji. Odbiór prezentu możliwy wyłącznie w dniu zakupu.

c) zaakceptować warunki jego odbioru, tj. okazać paragon(y) do opieczątowania, podać imię, kod pocztowy, oraz podpisać odbiór prezentu

2. Akcja dotyczy zakupu wszelkich produktów lub usług, z wyłączeniem artykułów alkoholowych w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, wyrobów tytoniowych, produktów leczniczych, walut oraz wydatków na gry losowe, zakłady wzajemne lub gry na automatach i transakcji kantorowych. W Akcji nie biorą udziału paragony fiskalne za zakup: napojów alkoholowych, produktów tytoniowych, produktów leczniczych (wydawanych na receptę lub refundowanych przez NFZ), zakładów lotto, wszelkich



gier liczbowych i losowych, zakładów bukmacherskich, wpłaty i wypłaty z bankomatów i wplatomatów, opłaty za rachunki, potwierdzenia transakcji wykonanych w kantorze oraz wszelkie inne dowody zakupów nie będące paragonami fiskalnymi.

4. ZASADY PRYZNAWANIA PREZENTÓW W AKCJI

1. Paragony fiskalne zostaną zarejestrowane poprzez ich ostemplowanie oraz zaprotokołowanie przez pracownika Punktu Obsługi Akcji.
2. Po zarejestrowaniu paragonów oraz weryfikacji uprawnień Uczestnika przez pracownika Punktu Obsługi Akcji, Uczestnikowi przysługuje prawo do otrzymania jednego prezentu, o którym mowa w ustępie 5. niniejszego regulaminu.
3. Pula prezentów w Akcji jest ograniczona zgodnie ze specyfikacją określoną w ustępie 5. niniejszego regulaminu, a o kolejności ich przyznawania decyduje pierwszeństwo zgłoszeń Uczestników.
4. Punkty Obsługi Akcji będzie wydawać prezenty w dniach trwania Akcji tj. 28.03.2026 do wyczerpania zapasów w godzinach. Uczestnik otrzymuje prezent z chwilą zaakceptowania warunków jego odbioru.
5. Paragony fiskalne z poprzednich dni nie biorą udziału w Akcji i nie będą brane pod uwagę.
6. Uczestnik nie może przedłożyć do rejestracji więcej niż dwa paragony fiskalne potwierdzające zakupy o wartości łącznie nie mniejszej niż 200,00 zł brutto.
7. Paragony zgłoszone i zarejestrowane w Akcji nie mogą być wykorzystywane ponownie w Akcji.
8. Paragony obejmujące jednorazowy zakup stanowiący wielokrotność kwoty 200,00 zł brutto nie stanowią podstawy do otrzymania więcej niż jednego prezentu zgodnie z ust. 5 regulaminu.

Dla przykładu - w przypadku zakupów dokonanych jednorazowo:

a) za kwotę 500,00 zł brutto na maksymalnie dwóch paragonach Uczestnik otrzymuje prawo do jednego prezentu z puli przeznaczonej dla zarejestrowanych paragonów o wartości nie mniejszej niż 200,00 zł brutto a nie 2 prezenty z puli przeznaczonej dla zarejestrowanych paragonów o wartości nie mniejszej niż 200,00 zł brutto.

5. PREZENTY W AKCJI

1. Fundatorem prezentów w Akcji jest Zleceniodawca.
2. W Akcji przewidziano ograniczoną liczbę prezentów dla jej Uczestników. Pula prezentów w rejestracji przez Uczestnika paragonów na łączną kwotę nie mniejszą niż 200,00 zł brutto wynosi 300 sztuk.
3. Prezentem w akcji są torby zakupowe i kwiaty wielkanocne.
4. Celem ograniczenia ilości osób mogących się jednocześnie znajdować się przy stanowisku Akcji wprowadzono ograniczenia dostępności prezentów w każdej godzinie Akcji, Wyznaczone limity prezentów na każdą godzinę:

Godziny wydań nagród	Wielkanocny prezent
10:00 – 11:00	40
11:00 – 12:00	40
12:00 – 13:00	40
13:00 – 14:00	36
14:00 – 15:00	36
15:00 – 16:00	36
16:00 – 17:00	36
17:00 – 18:00	36
Łączna ilość	300

5. Prezenty w Akcji przyznawane zostaną pod warunkiem spełnienia przez Uczestnika kryteriów określonych w niniejszym Regulaminie.
6. Prezenty niewydane w czasie danej godziny Akcji przechodzą do puli kolejnej godziny. Prezenty niewydane w Akcji przechodzą na rzecz Zleceniodawcy Organizatora.
7. Prezenty w Akcji w żadnym wypadku nie podlegają zamianie na jakikolwiek ekwiwalent, w szczególności nie podlegają zamianie na jakąkolwiek kwotę pieniężną.
8. Uczestnik akcji uprawniony jest do odbioru maksymalnie 2 prezentów po przedłożeniu do rejestracji nie więcej niż dwóch paragonów fiskalnych potwierdzających zakupy o wartości łącznie nie mniejszej niż 200,00 złotych brutto na każdy wydany prezent.

6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje mogą być zgłaszane najpóźniej w terminie do 7 dni od daty zakończenia Akcji na adres e-mail Organizatora, tj. na adres sekretariat@kuc.com.pl. Reklamacje nadesłane po tym terminie nie będą rozpatrywane. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Organizatora w terminie 7 dni od jej otrzymania.
2. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dokładne dane personalne zgłaszającego (imię, nazwisko, dokładny adres wraz z kodem pocztowym reklamującego), skan opieczetowanego paragonu oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
3. Decyzja w sprawie reklamacji jest ostateczna.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Akcji dostępny będzie w biurze administracyjnym MOZAIKA KRAKÓW



oraz na stronie www.galeriamozaika.pl i w Punkcie Obsługi Akcji na terenie MOZAIKA KRAKÓW.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym każdorazowo przez Organizatora. Zmiana Regulaminu zostanie opublikowana w taki sam sposób, w jaki był ogłaszany Regulamin.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Akcji w każdym czasie bez podania przyczyny. Odwołanie Akcji zostanie opublikowane w taki sam sposób, w jaki ogłaszany był Regulamin.
4. Prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie. Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają charakter jedynie informacyjny.
5. Poprzez zgłoszenie do Akcji Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego postanowienia oraz wyraża zgodę na wszystkie zasady Akcji zawarte w niniejszym Regulaminie.
6. Wszelkie ewentualne spory związane z realizacją Akcji Strony będą się starały rozwiązać w sposób polubowny. W przypadku nie dojścia do polubownego rozwiązania ewentualnego sporu, spór rozstrzygany będzie przez właściwy Sąd Cywilny.